



## POLÍTICA DE LA CALIDAD

SEMAPI ARGENTINA S.A. posee el permanente anhelo de brindar el mejor servicio de mantenimiento predictivo, desarrollo de nuevas tecnologías y fabricación de equipamiento, desarrollando las siguientes acciones:

- Analizar las necesidades de los clientes y a esforzarse en exceder las expectativas actuales y futuras impulsando un ciclo de mejora continua
- Garantizar la calidad de los productos y servicios, asegurando la satisfacción del cliente en tiempo y forma
- Cumplir con los requisitos legales y aplicables concernientes a las actividades desarrolladas por nuestra empresa
- Mejorar en forma continua y sistemática los procesos internos a fin de prever y minimizar defectos y errores, asumiendo el compromiso de cumplir con los requisitos de la Norma ISO 9001 / 2015.
- Lograr la integración y participación de todo el personal a través de la comunicación y de su formación, promoviendo el esfuerzo grupal y manteniendo un ambiente de trabajo que sostenga el compromiso de alcanzar la excelencia.

La dirección de SEMAPI ARGENTINA S.A.  
Revisión 10. 18 de Diciembre de 2018